

Algemene voorwaarden

2020



Correspondentieadres:

Postbus 773

5000 AT Tilburg

Mobiel: +31 -(0) 657760977

Tel: + 31- 020 2442246

Email: info@taalschooltazip.nl

Website :www.taalschooltazip.nl

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Taalschool Tazip B.V.

1. Definities

1. Aanmelding: de inschrijving van een Cursist voor een Cursus/Opleiding/ waarbij een overeenkomst wordt aangegaan om onderwijs te ontvangen.
2. Cursist(en): de door Opdrachtgever opgegeven personen, dan wel de personen die zichzelf opgeven voor deelname aan een door Taalschool Tazip B.V. verzorgde Cursus/Opleiding.
3. Onderwijsmateriaal: opleiding-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus/Opleiding of Opdracht wordt gebruikt.
4. Opdracht: een opdracht van een Opdrachtgever aan Taalschool Tazip B.V. om een Cursus/diensten zoals advisering en /of begeleiding te verrichten, al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of de desbetreffende instelling.
5. Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Taalschool Tazip B.V. onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan Taalschool Tazip B.V. een Opdracht heeft gegeven.
6. Cursus(sen)/Opleiding(en): een door Taalschool Tazip B.V. verzorgde Cursus/opleiding, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. Een Cursus/Opleiding wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam "In Company". Onder een "In Company opleiding" wordt verstaan een opleiding die geheel in opdracht van een opdrachtgever en in besloten kring voor door opdrachtgever aan te wijzen (groep van) cursist(en) wordt verzorgd.
7. Annulering: een opzegging van de cursus/opleiding door een cursist of een opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

1. Door Aanmelding of door het verstrekken van een Opdracht aanvaarden Cursist en Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of Cursist, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Indien Opdrachtgever zorgt voor Aanmelding van Cursist, verplicht Opdrachtgever zich jegens Taalschool Tazip B.V. deze algemene voorwaarden aan Cursist bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Taalschool Tazip B.V. voor alle claims van Cursist, als Taalschool Tazip B.V. jegens Cursist geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen, werkzaamheden, overeenkomsten en (rechts)handelingen door of namens Taalschool Tazip B.V., haar medewerkers, of door Taalschool Tazip B.V. ingeschakelde derden.

3. Offertes en overeenkomsten

Alle offertes van Taalschool Tazip B.V. zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 1 maand, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

1. Taalschool Tazip B.V. kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
2. De prijzen zijn exclusief BTW, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfkosten.
3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolgoopdrachten, tenzij anders vermeld.
4. De overeenkomst is enkel geldig, indien deze schriftelijk dan wel per e-mail is vastgelegd c.q. bevestigd. Ook afspraken die zijn gemaakt met werknemers van Taalschool Tazip B.V. zijn enkel geldig, indien deze schriftelijk dan wel per e-mail door Taalschool Tazip B.V. zijn bevestigd.
5. Bij inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen. Bij "In Company" opleiding is er geen sprake van een bedenktijd.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Taalschool Tazip B.V. zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen haar dienstverlening optimaal uit te voeren; de uitvoeringstermijnen van Taalschool Tazip B.V. zijn echter indicatief.
2. Het is Taalschool Tazip B.V. toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
3. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door Taalschool Tazip B.V. verzochte c.q. benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is.
4. Wordt aan het voorafgaande artikel door de Opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan heeft Taalschool Tazip B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Opschorting van de overeenkomst

1. Taalschool Tazip B.V. is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de Opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van haar verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld ten behoeve van Taalschool Tazip B.V..
2. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.
3. Indien Taalschool Tazip B.V. door het opschorten van de overeenkomst schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Taalschool Tazip B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van de opschorting.

6. Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet is overeengekomen.
2. Overeenkomsten van onbepaalde tijd kunnen aan het einde van ieder contractjaar worden beëindigd na een schriftelijke opzegging middels aangetekend schrijven en of per email met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Taalschool Tazip B.V. heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien:
4. de Opdrachtgever in staat van faillissement is geraakt of aan haar surseance van betaling is verleend;
5. zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van Taalschool Tazip B.V. kan worden gevergd;
6. de overeenkomst wordt ontbonden en alle vorderingen van Taalschool Tazip B.V. op de Opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

7. Wijziging en annulering

1. Voor "In Company" opleidingen geldt dat na het sturen van onze offerte naar de Opdrachtgever, die één week de tijd heeft om wijzigingen kosteloos door te voeren.
2. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een Cursus heeft Taalschool Tazip B.V. altijd het recht die te annuleren en een aanmelding niet te accepteren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
3. Indien een Cursus die reeds bij Taalschool Tazip B.V. aangemeld is, wordt geannuleerd, zullen de kosten aan u worden doorberekend, met inachtneming van de onderstaande bepalingen:
 - a. Mocht een Cursist door een geldige reden niet kunnen komen, dan dient dit uitsluitend schriftelijk gemeld te worden aan Taalschool Tazip B.V.. Bij niet tijdige afzegging worden de kosten van de Cursus doorberekend of is er één herkansing verbruikt;
 - b. Bij Annulering tot 3 weken voor aanvang van de cursus is geen cursusgeld verschuldigd;
 - c. Bij Annulering tot 10 dagen voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusgeld verschuldigd;
 - d. Bij Annulering binnen één week voor aanvang van de Cursus is de Cursist het volledige cursusgeld (100 %) verschuldigd.
4. De herkansingen van een cursus vervallen indien opdrachtgever niet alle herkansingen van een cursus binnen één maand of binnen vier mogelijkheden na de eerste cursus heeft gevolgd.
5. Bij verhindering van Cursist om welke reden dan ook heeft de opdrachtgever het recht een plaatsvervanger te sturen, mits deze persoon voldoet aan de voorwaarden voor toelating indien aan de orde.
6. Bij wangedrag door cursist of indien een cursist in overtreding is van de geldende orde- en veiligheidsmaatregelen is opleider gerechtigd die cursist de toegang tot de les en het gebouw te ontzeggen en/of die cursist uit de les en het gebouw te verwijderen zonder dat er restitutie van het cursusgeld is verschuldigd.

8. Tarieven, kosten en betaling

1. Opdrachtgever en/of Cursist dienen facturen te betalen conform afgesproken betalingstermijn 30 dagen tenzij anders is afgesproken
2. De kosten aan derden die Taalschool Tazip B.V. ten behoeve van een opdracht moet maken (waaronder verblijfskosten), worden aan de Opdrachtgever doorberekend.
3. Bij op- en/of aanmerkingen zijdens de Opdrachtgever ten aanzien van de door Taalschool Tazip B.V. gezonden facturen, dient de Opdrachtgever binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Taalschool Tazip B.V. te reclameren. In geval dat reclamatie geen plaats vindt binnen vermelde termijn, wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de uitvoering van de werkzaamheden door Taalschool Tazip B.V. en de betreffende factuur
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om te verrekenen
5. Voor actuele tarieven en kosten verwijzen wij u naar onze website tenzij anders is afgesproken
6. Alle kosten die Taalschool Tazip B.V. dient te maken in verband met een gerechtelijke procedure tegen de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskosten overtreffen, tenzij Taalschool Tazip B.V. als verliezende partij wordt veroordeeld.

9. Overmacht

1. Indien Taalschool Tazip B.V. haar verplichtingen uit de overeenkomst als gevolg van overmacht niet heeft kunnen uitvoeren, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Taalschool Tazip B.V. alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Taalschool Tazip B.V. zal de Opdrachtgever zo spoedig informeren van een (dreigende) overmachtstoestand.
3. Tekortkomingen van Taalschool Tazip B.V. in de nakoming van de overeenkomst kunnen haar niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen en geven de Opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

10. Bijzondere situaties

In de volgende gevallen gaan lessen/cursussen niet door:

1. Bij calamiteiten, in welke vorm dan ook.
2. In opvolging van voorschriften van de overheid.
3. Als de groep niet compleet is (het aantal cursisten is onder de minimum).

11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Taalschool Tazip B.V., van de personeelsleden van Taalschool Tazip B.V. en van de personen voor wie Taalschool Tazip B.V. verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor (in)directe schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade, en winstderving), is in alle gevallen uitgesloten, behalve voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van Taalschool Tazip B.V.. De aansprakelijkheid van Taalschool Tazip B.V., van de personeelsleden van Taalschool Tazip B.V. en van de personen voor wie Taalschool Tazip B.V. verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor directe schade welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste van de factuurwaarde.
2. Taalschool Tazip B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Cursist of Opdrachtgever.
3. Taalschool Tazip B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de uitkomst van de uitgevoerde inspectie.
4. Al het door Taalschool Tazip B.V. ontwikkelde en/of samengestelde onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht of Cursus/Opleiding, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kunnen Taalschool Tazip B.V. en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Taalschool Tazip B.V. en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

12. Auteursrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Taalschool Tazip B.V. alle intellectuele eigendomsrechten op alle door haar uitgevoerde werkzaamheden.
2. De door Taalschool Tazip B.V. in het kader van de overeenkomst uitgebrachte rapporten, verslagen, de daarin vervatte gegevens en/of de naam of enig logo van Taalschool Tazip B.V. mogen slechts met voorafgaande toestemming gebruikt worden voor of in (gerechtelijke) procedures tegen derden.
3. Dit is niet anders indien (een gedeelte van) bovengenoemde rapporten of verslagen reeds openbaar geworden zijn.

13. Slotbepalingen

1. Taalschool Tazip B.V. is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen. De Opdrachtgever zal hiervan tijdig in kennis worden gesteld.
2. Taalschool Tazip B.V. heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten, voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen 8 dagen na deze wijziging.
3. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

14. Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.”

Het Nederlands Arbitrage Instituut biedt een snelle effectieve arbitrale procedure. Vonnissen zijn bindend voor alle partijen. De arbitrage vervangt de procedure voor de overheidsrechter.